



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Психиатрическая больница № 7"**

на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено (100 баллов)	Обеспечить размещение актуальной и достоверной информации о деятельности ГАУЗ СО "ПБ № 7" на официальном сайте учреждения http://www.guzsob7.ru и на информационных стендах в структурных подразделениях.	постоянно	Заведующая ОМКК, врач методист - Быкова Л.Г. Заведующие структурными подразделениями		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено (100 баллов)	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в структурных подразделениях учреждения.	постоянно	Зав. ДПО - Жигачева Т.Б. Зав. ДДПО - Лескина Н.С. Зав. ДНО - Сухотский А.М. Зав. ДПТО - Красных В.Н. Зам. главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Д.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. 1. отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Диспансерное психотерапевтическое отделение расположено на 1-м этаже жилого дома. Напротив входа в отделение организована общедоступная парковка для автотранспорта. Для выделения стоянки автотранспорта инвалидов необходимо согласование с ГИБДД.	01.06.2023г.	Зам. главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Д.П.		

3.2. 1. отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В диспансерных отделениях предусмотрена услуга по сопровождению инвалидов к месту оказания услуг ответственными сотрудниками, которые прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья".	Постоянно	Главная медицинская сестра - Костромина М.С.		
2. отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штате учреждения сурдопереводчик отсутствует. Услуги по сопровождению данной категории пациентов возложены на ответственных лиц по структурному подразделению. Специалисты прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья".	Постоянно	Главная медицинская сестра - Костромина М.С.		
3. отсутствует возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.	Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение определен правилами внутреннего распорядка в ГАУЗ СО "ПБ № 7" (приложение №2 к приказу от 10.01.2022г. №36-пр). Для получения медицинской помощи на дому пациент или его родственники могут вызвать на дом участкового врача-психиатра при условии, что пациент находится под диспансерным наблюдением. Паллиативную медицинскую помощь учреждение не оказывает.	Постоянно (в соответствии с действующим приказом)	Зав.ДПО - Жигачева Т.Б. Зав.ДДПО - Лескина Н.С. Зав.ДНО - Сухотский А.М. Зав.ДПТО - Красных В.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено (100 баллов)	1. Проведение врачебных и сестринских конференций (семинары) на тему "Этика и деонтология при оказании медицинской помощи".	В соответствии с планом графиком	Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В. Главная медицинская сестра - Костромина М.С.		

	2. Продолжить анкетирование пациентов с целью оценки доброжелательности и вежливости сотрудников.	Постоянно	Зав.социальной службой - Багаутдинова Н.А. Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В.		
	3. Проведение комиссионного разбора обращений граждан.	По мере поступления обращений	Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97%	Продолжить работу по изучению удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг в учреждении: -проведение анкетирования пациентов; -ежеквартальный анализ полученных при анкетировании данных; -проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний и предложений.	Постоянно	Зав.социальной службой - Багаутдинова Н.А. Зам.главного врача по АПП - Распопин А.В.		
--	--	-----------	---	--	--